

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ-детский сад № 7
Порядина С.В.

(руководитель органа
местного самоуправления)
Приказ от 24.01.2020 № 29-о



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
- детский сад № 7
(наименование организации)
на 2020- 2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7	постоянно	заведующий		
	Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7	до 20.01.2020	заведующий		20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»					
- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Контроль за состоянием МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках	до сентября 2020	зам. зав. по АХЧ		
- ремонт, замена, устранение недостатков мебели	Поэтапное обновление предметно-пространственной среды групповых помещений МБДОУ посредством установки трансформируемого спального оборудования и полифункционального игрового оборудования	2020-2023	заведующий, зам. зав. по АХЧ		
- отсутствие спален	В соответствии с проектом				
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	- охрана здания, помещений и территории МБДОУ частным охранным предприятием - видеонаблюдение имеется (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток. - калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой	с 25.01.2020 постоянно постоянно	заведующий		
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	- анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей (законных представителей), поэтапное введение дополнительных услуг, соответствующих потребностям потребителей	сентябрь 2020	заведующий зам. зав. по ВМР		

- узкопрофильные специалисты (логопеды, психологи)	- в штате МБДОУ имеется учитель-логопед	постоянно			
-проблемы питания	- введение штатной единицы педагога-психолога	2020/2021 учебный год	заведующий		
- доступность питьевой воды	- корректировка 20-тидневного меню	февраль 2020	заведующий		
-наличие парковки	-контроль за питьевым режимом МБДОУ	постоянно	заведующий		
	- информирование родителей (законных представителей), посетителей МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках.	постоянно	заведующий		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доступность услуг для инвалидов»	Приобрести кресло для инвалидов	до декабря 2023	заведующий, зам. зав. по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -собрание с работниками МБДОУ по теме «Этика делового общения»	2 раза в год	заведующий, зам. зав. по ВМР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа	постоянно	заведующий		

	организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)				
	<p>- проведение Дня открытых дверей</p> <p>- индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями</p>	<p>до 30.05.2020</p> <p>постоянно</p>	заведующий		
	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг:</p> <p>- анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в МБДОУ»</p>	до 30.06.2020	заведующий		
	-информирование родителей об образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ	в течение учебного года	заведующий		