

Отчет
 по выполнению плана
 устранения недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 7
 на 2020- 2023 годы
 от 26 марта 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7	постоянно	заведующий	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7	постоянно
	Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7	до 20.01.2020	заведующий	Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7	20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Контроль за состоянием МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках	до сентября 2020	зам. зав. по АХЧ	Обследование состояния МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках	27 февраля 2020
- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	- охрана здания, помещений и территории МБДОУ частным охранным предприятием	с 25.01.2020 постоянно	заведующий	Здание, помещения и территория МБДОУ охраняются частным охранным предприятием	с 25 января 2020 по настоящее время
	- видеонаблюдение имеется (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток.	постоянно	заведующий	Ведется видеонаблюдение (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток	В наличии, исправна
	- калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой	постоянно	заведующий	Калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой	Оборудованы, исправны
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)	- анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей законных представителей), поэтапное введение	сентябрь 2020	заведующий зам. зав. по ВМР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по поводу потребности в дополнительных образовательных услугах	Февраль 2020

	дополнительных услуг, соответствующих потребностям потребителей				
-проблемы питания	- корректировка 20-тидневного меню	Февраль 2020	заведующий	Произведена корректировка 20-тидневного меню.	Февраль 2020
- доступность питьевой воды	-контроль за питьевым режимом МБДОУ	постоянно	заведующий	Установлен жесткий контроль за питьевым режимом МБДОУ	постоянно
-наличие парковки	- информирование родителей (законных представителей), посетителей МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках.	постоянно	заведующий	Сообщение посетителям МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках по запросу.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:	постоянно	заведующий	Педагоги МБДОУ участвуют в конкурсах различных уровней, мастер-классах, конференциях.	постоянно

- мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)					
- индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями	постоянно	заведующий	Администрация МБДОУ проводит индивидуальные встречи с родителями для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями	постоянно	
-информирование родителей об образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ	в течение учебного года	заведующий	На сайте МБДОУ регулярно размещается информация для родителей об образовательной деятельности МБДОУ	постоянно	

Заведующий МБДОУ-детским садом № 7



С.В. Порядина