

**Отчет**  
 по выполнению плана  
 устранения недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 7  
 на 2020- 2023 годы  
 от 26 марта 2020 года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |   |                                      |  | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                          |   |                                      |  |   |                             |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации» |   |                                      |  |   |                             |
|  | Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7      | постоянно                            | заведующий   | Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7  | постоянно                   |
|  | Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7     | до 20.01.2020                        | заведующий   | Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7 | 20.01.2020                  |

II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»

|   |   |                        |                                |  |                                     |
|---|---|------------------------|--------------------------------|--|-------------------------------------|
| - оснащение и зонирование детских площадок для прогулок     | Контроль за состоянием МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках  | до сентября 2020       | зам. зав. по АХЧ               | Обследование состояния МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках                                       | 27 февраля 2020                     |
| - охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию             | - охрана здания, помещений и территории МБДОУ частным охранным предприятием   | с 25.01.2020 постоянно | заведующий                     | Здание, помещения и территория МБДОУ охраняются частным охранным предприятием  | с 25 января 2020 по настоящее время |
|   | - видеонаблюдение имеется (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток.  | постоянно              | заведующий                     | Ведется видеонаблюдение (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток  | В наличии, исправна                 |
|   | - калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой  | постоянно              | заведующий                     | Калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой   | Оборудованы, исправны               |
| - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) | - анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей законных представителей), поэтапное введение | сентябрь 2020          | заведующий<br>зам. зав. по ВМР | Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по поводу потребности в дополнительных образовательных услугах | Февраль 2020                        |

|  |  |              |            |   |              |
|--|--|--------------|------------|---|--------------|
|  | дополнительных услуг, соответствующих потребностям потребителей  |              |            |   |              |
| -проблемы питания  | - корректировка 20-тидневного меню   | Февраль 2020 | заведующий | Произведена корректировка 20-тидневного меню.   | Февраль 2020 |
| - доступность питьевой воды  | -контроль за питьевым режимом МБДОУ  | постоянно    | заведующий | Установлен жесткий контроль за питьевым режимом МБДОУ   | постоянно    |
| -наличие парковки  | - информирование родителей (законных представителей), посетителей МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках. | постоянно    | заведующий | Сообщение посетителям МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках по запросу. | постоянно    |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг  |  |              |            |   |              |
| Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг» |  |              |            |   |              |
|  | Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию:   | постоянно    | заведующий | Педагоги МБДОУ участвуют в конкурсах различных уровней, мастер-классах, конференциях.   | постоянно    |

|  |                         |            |  |           |
|--|-------------------------|------------|--|-----------|
| - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях) |                         |            |  |           |
| - индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями  | постоянно               | заведующий | Администрация МБДОУ проводит индивидуальные встречи с родителями для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями | постоянно |
| -информирование родителей об образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ                  | в течение учебного года | заведующий | На сайте МБДОУ регулярно размещается информация для родителей об образовательной деятельности МБДОУ  | постоянно |

Заведующий МБДОУ-детским садом № 7



С.В. Порядина