



УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ – детский сад № 7
С.В. Порядина
№ Приказ № 147/3-о от 02.11.2020

Отчет
по выполнению плана
устранения недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение-детский сад № 7
за 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7	постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	Актуализирована информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детского сада № 7	30.11.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»

<p>- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок</p>	<p>Контроль за состоянием МАФ на прогулочных участках</p>	<p>до сентября 2020</p>	<p>Зам. зав. по АХЧ Соболева Ольга Валериевна</p>	<p>Акт обследования состояния МАФ на прогулочных участках</p>	<p>24.08.2020</p>
<p>- охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию</p>	<p>- видеонаблюдение имеется (наружное и внутреннее). Срок хранения записи- 30 суток.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Порядина Светлана Валериевна</p>	<p>Акт обследования видеонаблюдение (наружное и внутреннее).</p>	<p>13.07.2020</p>
	<p>- калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Порядина Светлана Валериевна</p>	<p>Акт обследования системы контроля доступа, домофонии, автоматики ворот</p>	<p>13.07.2020</p>
<p>- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата)</p>	<p>- анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей законных представителей), поэтапное введение дополнительных услуг,</p>	<p>сентябрь 2020</p>	<p>Заведующий Порядина Светлана Валериевна Зам. зав. по ВМР Салова Елена Викторовна</p>	<p>Анкетирование родителей (законных представителей) для анализа потребности в дополнительных образовательных услугах</p>	<p>25.09.2020</p>

	соответствующих потребностям потребителей				
-наличие парковки	- информирование родителей (законных представителей), посетителей МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках.	постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	Размещена на стенде МБДОУ «Паспорт дорожной безопасности» информация о наличии парковочных площадок, расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения	30.11.2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	- Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -собрание с работниками МБДОУ по теме «Этика делового общения»	1 раз в полугодие	Зам. зав. по ВМР Салова Елена Викторовна	- Проведено собрание работников МБДОУ, посвященное этике делового общения	25.11.2020
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности	постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	– Курсы повышения квалификации, ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», программа «Технологии взаимодействия образовательной организации и семьи в современных условиях», 24 ч.	07.09.2020
--	---------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------

условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию: - мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)				- 2 педагога - Участие в городском конкурсе – акции «Музей в чемодане» – 1 педагог - Участие в районном конкурсе рисунков «Моя здоровая семья» – 1 педагог - Участие в городском проекте «Россия – многонациональное государство» – 1 педагог - Участие в городском экологическом конкурсе «Эко-Превращение» – 1 педагог - Участие в районном конкурсе «Профессиональный дебют» - 2020 – 1 педагог - Курсы повышения квалификации, ГАОУ ДПО СО «Институт развития образования», программа «Выявление и сопровождение одаренных детей в ДОО» (24 час.) – 1 педагог - Участие в IX городском фестивале «Гусельки» – 1 педагог - Участие в городском празднике поэзии «Звездочки», районный этап – 1 педагог - Курсы повышения квалификации, УрГПУ, программа «Индивидуализация развивающей предметно-пространственной среды в ДОО» – 3 педагога - Участие в городском фестивале «Люблю Урал – мой край родной!» – 3 педагога - Участие в Фестивале народных сказок Урала – 1 педагог - Участие в Городской интеллектуальной игре – викторине «Эколенок» – 1 педагог - Участие во Втором Чемпионате России по педагогическому мастерству среди работников образовательных организаций – 2020 – 1 педагог - Участие в X Юбилейном Всероссийском фестивале семейного, детского творчества «Жароптицево перо» – 2 педагога	16.09.2020 20.09.2020 25.09.2020 30.09.2020 14.10.2020 13.10.2020 15.10.2020 23.10.2020 19.10.2020 23.10.2020 20.10.2020 08.11.2020 15.11.2020 29.11.2020
	- индивидуальные встречи родителей с	постоянно	Заведующий Порядина	Проведение индивидуальных встреч администрацией МБДОУ с родителями (законными представителями)	27.11.2020

	<p>администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями</p>		<p>Светлана Валериевна</p>	<p>для выявления, анализа и определения факторов повышающих уровень удовлетворенности условиями в образовательной организации</p>	
	<p>-информирование родителей об образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ</p>	<p>постоянно в течение учебного года</p>	<p>Заведующий Порядина Светлана Валериевна</p>	<p>Размещение на сайте МБДОУ информации для родителей об образовательной деятельности МБДОУ не реже 1 раза в 15 дней</p>	<p>30.11.2020</p>