

**Отчет**  
**о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков,**  
**выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий**  
**осуществления образовательной деятельности организациями,**  
**расположенными на территории Свердловской области**  
**Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детский сад №7**  
**город Екатеринбург**  
**по состоянию на 1 августа 2021 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Ремонт, замена, устранение недостатков мебели	Поэтапное обновление предметно-пространственной среды групповых помещений МБДОУ посредством установки трансформируемого спального оборудования и полифункционального игрового оборудования	2020-2023 гг.	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	1. В группе №12 «Ласточки» установлены трансформируемые спальные места	13.01.2020
				2. В группе №12 «Ласточки» установлено полифункциональное игровое оборудование	10.03.2021
Образовательно-развивающие программы	Анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей (законных представителей), поэтапное введение дополнительных услуг, соответствующих потребностям потребителей	Сентябрь 2020 г.	Зам. зав. по ВМР Салова Елена Викторовна	1. Введение дополнительной услуги «Ментальная арифметика»	01.03.2021
				2. Анкетирование родителей (законных представителей) о спросе на дополнительные услуги	17.05.2021
Узкопрофильные	Введение штатной единицы педагога-	2020-2021	Заведующий	Введена в штатное расписание единица	01.09.2020

специалисты	психолога	уч.г.	Порядина Светлана Валериевна	педагога-психолога	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
	Приобретение кресла для инвалидов	До декабря 2023 г.	Заведующий Порядина Светлана Валериевна Зам. зав. по АХЧ Соболева Ольга Валериевна		31.12.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	1. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики на: – Общем собрании работников ДООУ – Педагогическом совете 2. Собрание работников МБДОУ по теме «Этика делового общения»	26.08.2020 25.08.2020 25.11.2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
	Мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)	Постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	Благодарственное письмо Департамента образования Администрации города Екатеринбурга за наилучшие результаты участия в городских мероприятиях <a href="https://7.tvoysadik.ru/site/pub?id=367">https://7.tvoysadik.ru/site/pub?id=367</a>	06.05.2021
	Индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности	Постоянно	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	Общее собрание для представителей родительского совета МБДОУ <a href="https://7.tvoysadik.ru/site/pub?id=303">https://7.tvoysadik.ru/site/pub?id=303</a>	27.11.2020
	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в МБДОУ»	30.06.2020	Заведующий Порядина Светлана Валериевна	Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в МБДОУ»	25.05.2020
	Информирование родителей об	В течение	Заведующий	1. Размещение информации об	28.08.2020

	образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ	учебного года	Порядина Светлана Валериевна	образовательной деятельности МБДОУ в разделе «Образование» <a href="https://7.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://7.tvoyasadik.ru/sveden/education</a> 2. Размещение информации о проводимых мероприятиях и главных событиях МБДОУ <a href="https://7.tvoyasadik.ru/?section_id=411">https://7.tvoyasadik.ru/?section_id=411</a>	С 01.09.2020
--	--	---------------	------------------------------	---	--------------

Заведующий МБДОУ – детский сад №7



С.В. Порядина