

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детский сад № 7 МО "город Екатеринбург"

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Открытость и доступность информации об образовательной организации»					
	Поддержка актуальности и полноты информации на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детский сад № 7	постоянно	заведующий	Актуализирована информация на стендах в помещениях образовательной организации и на сайте МБДОУ-детского сада № 7	01.06.2020 30.11.2020
	Усилить работу по поляризации официального сайта bus.gov.ru: размещение ссылки с результатами НОКО на сайте МБДОУ-детский сад № 7	до 20.01.2020	заведующий	Размещена ссылка с результатами НОКО на сайте МБДОУ – детский сад № 7	20.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Комфортность условий предоставления услуг»					
Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	Контроль за состоянием МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках	до сентября 2020	зам. зав. по АХЧ	Обследование состояния МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках Акт обследования состояния МАФ и рациональностью их расположения на прогулочных участках	27.02.2020 29.05.2020 24.08.2020

Охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию	Охрана здания, помещений и территории МБДОУ частным охранным предприятием	с 25.01.2020 постоянно	заведующий	Здание, помещения и территория МБДОУ охраняются частным охранным предприятием Заключен муниципальный контракт на оказание услуг по охране и обеспечению внутриобъектового и пропускного режимов	с 25.01.2020 с 06.04.2020
	Видеонаблюдение имеется (наружное и внутреннее). Срок хранения записи – 30 суток	постоянно	заведующий	Ведется видеонаблюдение (наружное и внутреннее). Срок хранения записи – 30 суток Акт обследования видеонаблюдение (наружное и внутреннее) Акт обследования системы контроля доступа, домофонии, автоматике ворот	по настоящее время 20.03.2020 13.07.2020 20.03.2020 13.07.2020
	Калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой	постоянно	заведующий	Калитки и главный вход в МБДОУ оборудованы домофонной системой	01.06.2022
Образовательно-развивающие программы	Анализ потребностей в дополнительных образовательных услугах обучающихся посредством анкетирования родителей (законных представителей), поэтапное введение дополнительных услуг, соответствующих потребностям потребителей	сентябрь 2020	заведующий зам. зав. по ВМР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) по поводу потребности в дополнительных образовательных услугах Введена дополнительная услуга «Ментальная арифметика»	20.03.2020 25.09.2020
Проблемы питания	Корректировка 20-тидневного меню	Февраль 2020	заведующий	Произведена корректировка 20-тидневного меню.	31.01.2020
Доступность питьевой воды	Контроль за питьевым режимом МБДОУ	постоянно	заведующий	Обеспечен контроль за питьевым режимом МБДОУ	26.05.2020
Наличие парковки	Информирование родителей	постоянно	заведующий	Проинформированы посетители	28.05.2020

	(законных представителей), посетителей МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках			МБДОУ о расположенных в непосредственной близости (200-300 метров) от образовательного учреждения парковочных площадках по запросу.	
Узкопрофильные специалисты	Введение штатной единицы педагога-психолога	2020-2021 уч. г.	заведующий	Введена в штатное расписание единица педагога-психолога	01.09.2020
Ремонт, замена, устранение недостатков мебели	Поэтапное обновление предметно-пространственной среды групповых помещений МБДОУ посредством установки трансформируемого спального оборудования и полифункционального игрового оборудования	2020-2023 гг.	заведующий	В группе №12 «Ласточки» установлены трансформируемые спальные места	13.01.2020
				В группе №12 «Ласточки» установлено полифункциональное игровое оборудование	10.03.2021
				В группе №8 «Львята» установлены трансформируемые спальные места	08.11.2021
				2. В группе №8 «Львята» установлено полифункциональное игровое оборудование	08.11.2021
				В группе №9 «Светлячки» установлены трансформируемые спальные места	11.02.2022
В группе №9 «Светлячки» установлено полифункциональное игровое оборудование	11.02.2022				

III. Доступность услуг для инвалидов

	Приобретение кресла для инвалидов	До декабря 2023 г.	Заведующий Зам. зав. по АХЧ	Потребность в сменном кресле-коляске отсутствует. При необходимости будет заключён договор ООО о взятии в аренду	01.06.2022
--	-----------------------------------	--------------------	--------------------------------	--	------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Доброжелательность, вежливость работников организации»

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	1 раз в полугодие	Зам. зав. по ВМР	<p>Проведено собрание работников МБДОУ, посвященное этике делового общения.</p> <p>Проведена разъяснительная работа с сотрудниками по вопросам соблюдения принципов профессиональной и служебной этики на:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Общем собрании работников ДОУ – Педагогическом совете <p>Собрание работников МБДОУ по теме «Этика делового общения»</p>	<p>25.11.2020</p> <p>26.08.2020</p> <p>25.08.2020</p> <p>25.11.2020</p>
--	---	-------------------	------------------	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерии «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

	Мероприятия по повышению имиджа организации (участие педагогов МБДОУ в районных и городских праздниках, конкурсах, мастер-классах, конференциях)	постоянно	заведующий	<p>Педагоги приняли участие в конкурсах различных уровней, мастер-классах, конференциях. 100% сотрудников прошли курсовую подготовку .</p> <p>Участие в городском фестивале «Люблю Урал – мой край родной!» – 3 педагога</p> <p>Участие в Фестивале народных сказок Урала – 1 педагог</p> <p>Участие в Городской интеллектуальной игре – викторине «Эколенок» – 1 педагог</p> <p>Участие во Втором Чемпионате России по педагогическому мастерству среди работников образовательных организаций – 2020 – 1 педагог</p> <p>Участие в X Юбилейном Всероссийском фестивале семейного, детского творчества</p>	06.05.2021
--	--	-----------	------------	--	------------

				«Жароптицево перо» – 2 педагога Благодарственное письмо Департамента образования Администрации города Екатеринбурга за наилучшие результаты участия в городских мероприятиях	
	Индивидуальные встречи родителей с администрацией для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности	постоянно	заведующий	Проведены: индивидуальные встречи администрацией МБДОУ с родителями (законными представителями) для выявления, анализа и определения факторов, повышающих уровень удовлетворенности условиями в образовательной организации. Общее собрание для представителей родительского совета МБДОУ	01.06.2020 27.11.2020 13.12.2021
	Информирование родителей об образовательной деятельности МБДОУ посредством размещения информации в сети Интернет, на сайте МБДОУ	в течение учебного года	заведующий	Размещена на сайте МБДОУ информация для родителей об образовательной деятельности в разделе «Образование» не реже 1 раза в 15 дней. Размещение информации о проводимых мероприятиях и главных событиях МБДОУ	01.06.2020
	Анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в МБДОУ»	30.06.2020	Заведующий	Проведено анкетирование родителей «Удовлетворенность условиями, созданными в ДОУ	25.05.2020

Заведующий МБДОУ – детский сад №7



С.В. Порядина